

Misterflypro vs Resaneo : quel est le meilleur système de réservation pour les agences ?

Comparatif entre les deux moteurs de recherches

TourMaG.com a mis les mains dans le cambouis pour tester les services proposés par Misterflypro, lancé par Carlos Da Silva et Nicolas Brumelot à l'IFTM Top Resa, et Resaneo qui a soufflé en septembre sa 3ème bougie. Prix, produit, fonctionnalités, ergonomie... Nous avons passé au crible les deux solutions. Voici le verdict.

Les prix

Le prix est un élément important de notre comparatif.

Pour départager MisterflyPro et Resaneo, nous avons effectué plusieurs requêtes sur des vols court-courrier (Paris-Barcelone et Paris-Rome) et long-courrier (Paris-New York et Paris-Bangkok) pour **2 adultes et 1 enfant**.

Les deux moteurs de recherches proposent **des tarifs nets aux agents de voyages**, qui peuvent ensuite appliquer leur marge. Nous avons volontairement choisi de comparer **les mêmes compagnies et les mêmes horaires**.

Nous avons fait le choix de prendre **un seul bagage en soute de 20 kg** pour les 3 passagers sur les trajets A/R, en plus des bagages autorisés en cabine, pour les transporteurs low cost.

Résultats :

Sur les 8 requêtes effectuées nous constatons que **Misterfly ressort à 5 reprises avec des tarifs moins chers**, dont trois fois avec des écarts égaux ou inférieurs à 5 €.

Sur les vols court-courriers opérés par transavia sur Paris-Barcelone et easyjet sur Paris-Rome, **Misterfly se distingue notamment sur les trajets sans l'option bagage en soute**.

En revanche avec l'option bagage, **Resaneo se rattrape** : l'écart de prix entre Misterfly et Resaneo n'est à l'arrivée que de 1,7€ sur le Paris-Rome d'easyjet.

Resaneo passe même en tête sur le Paris-Barcelone d'easyjet avec un prix moins cher de 6,7€. **Le prix des bagages en soute est nettement plus élevé chez Misterfly** (Voir infographie) ; 50 € contre 40 € pour Resaneo sur Paris-Barcelone, et 56€ contre 42,8€ pour Resaneo sur le Paris-Rome.

Sur les vols long-courrier, Resaneo s'affiche avec des tarifs clairement moins chers sur les vols Paris-New York opéré par British Airways et Paris-Bangkok opéré par Emirates. La différence de prix est de respectivement 301 € et 208 €.

En revanche, sur les vols Paris-New York opéré par Air France et Paris-Bangkok opéré par Royal Jordanian, c'est Misterfly qui fait remonter les meilleurs tarifs. Les écarts de prix sont de : 5 € d'écart sur le Paris - New York d'Air France, et 76 € sur le Paris - Bangkok de Royal Jordanian.

En conclusion :

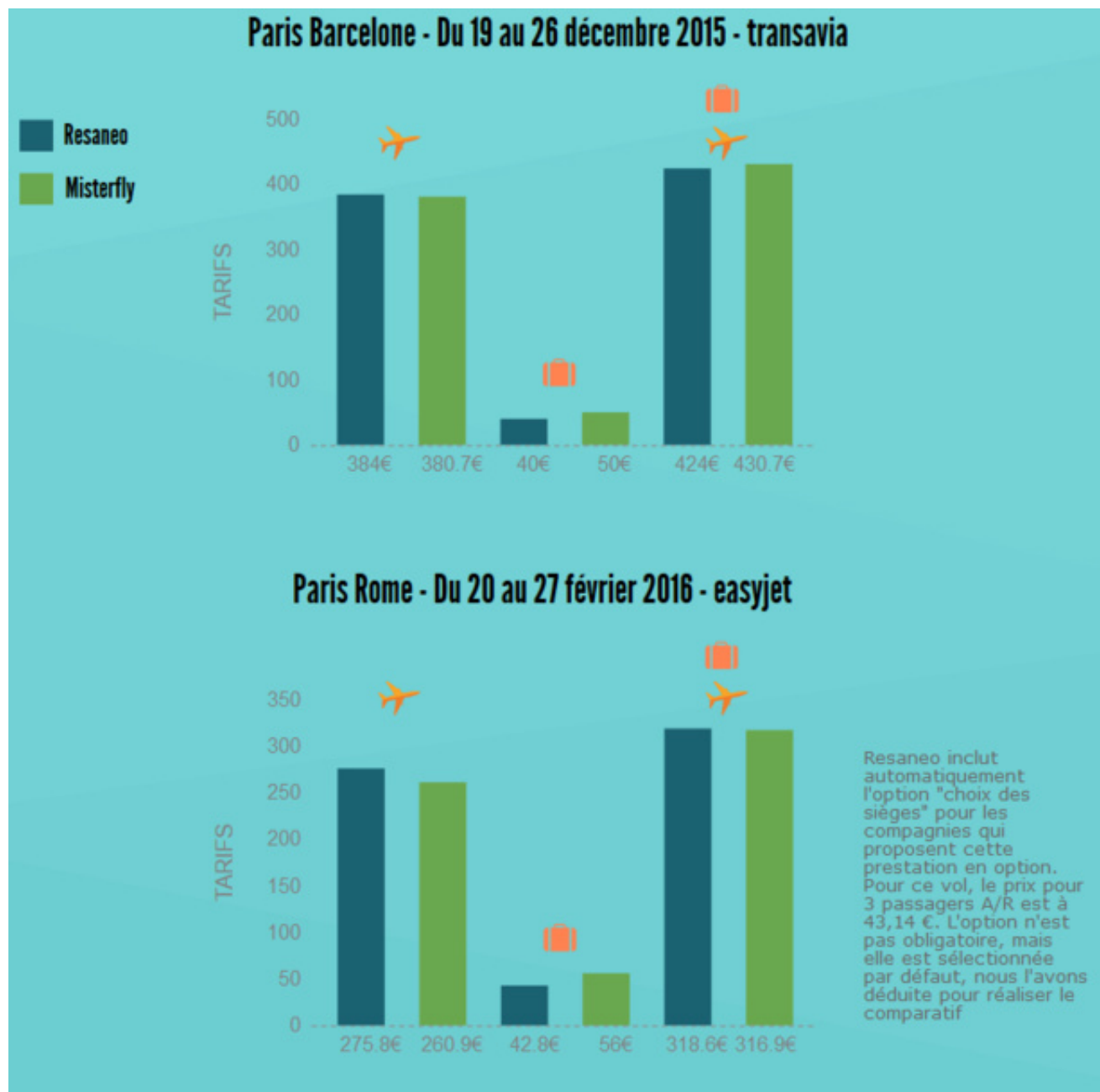
En résumé, il est compliqué de faire ressortir un grand vainqueur sur la partie tarifs.

Sur les vols court-courrier, **tout se joue sur l'option du prix des bagages en soute.**

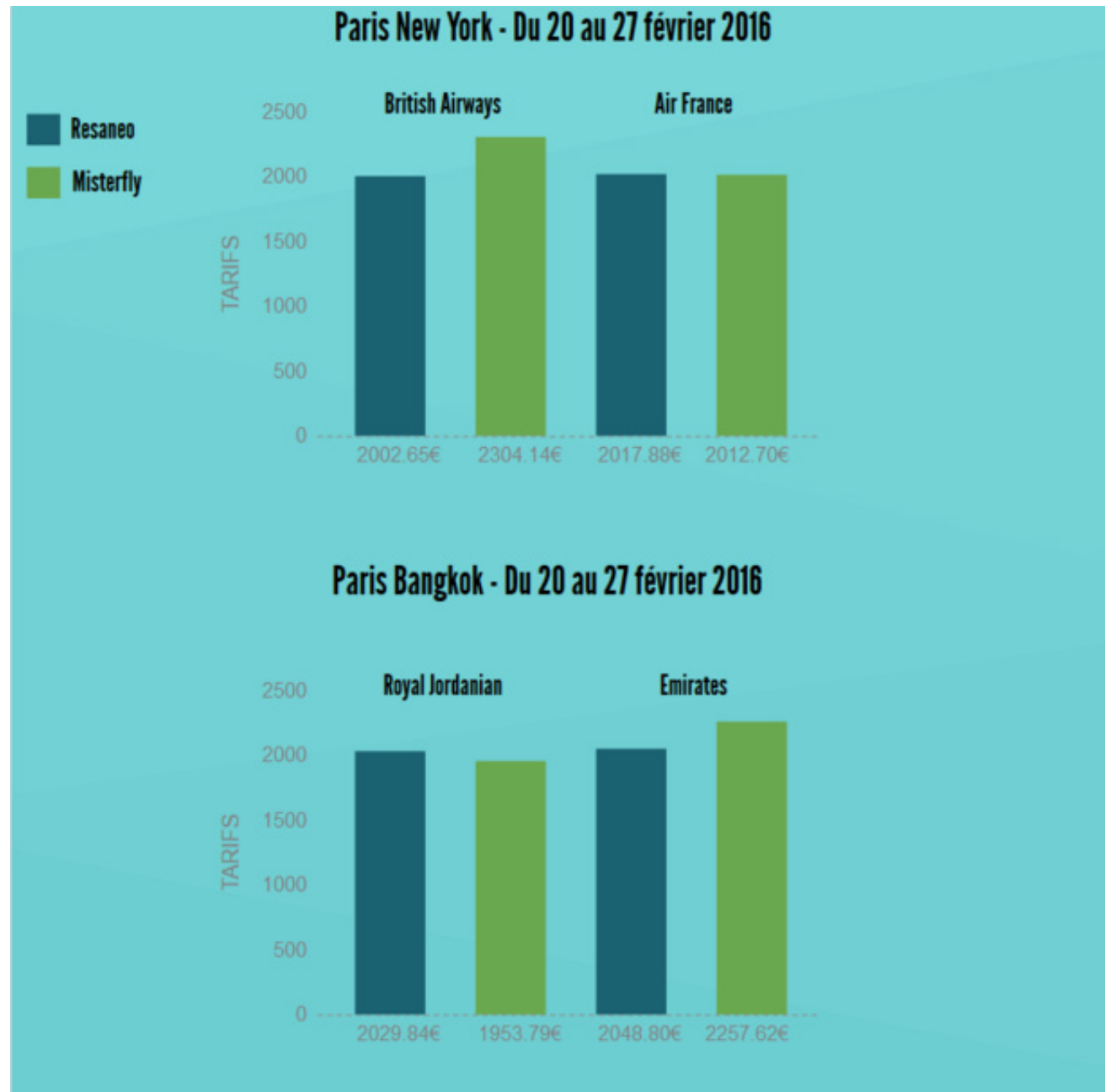
Si nous tenons compte du prix des bagages en soute sur les vols court-courrier, Resaneo et Misterfly remporte chacun leur tour la palme du moteur de recherche le moins cher, avec des différences parfois très minimes.

Sur la partie long-courrier, même constat : chacun leur tour, ils affichent le prix le plus bas. **A retenir toutefois les très bons prix affichés par Resaneo sur le vol Paris - New York assuré par British Airways et Paris - Bangkok opéré par Emirates.**

A noter enfin, que les frais d'émission de billets IATA sont de 8,00 € par passager sur les deux sites.



Cliquez sur l'image pour l'agrandir -Infographie réalisée sur piktochart



Cliquez sur l'image pour l'agrandir - Infographie réalisée sur piktochart

L'offre :

En réalisant nos tests nous avons pu constater que Misterfly et Resaneo font remonter un grand nombre de compagnies aériennes.

Resaneo annonce 600 transporteurs référencés. De son côté, Misterfly ne communique pas de chiffre, mais indique *"recenser toutes les compagnies et low cost disponibles sur multi GDS."*

Compagnies low cost et traditionnelles sont présentes dans les deux moteurs. **Avantage toutefois à Resaneo qui propose également les vols charters.**

Une offre que Misterfly est en train d'intégrer dans sa base.

**Fonctionnalités :****Panachages compagnies :**

Resaneo et Misterfly offrent la possibilité de "panacher les compagnies", c'est à dire de proposer une compagnie à l'aller et une autre au retour.

**Aéroports différents à l'aller et au retour :**

Les deux moteurs proposent également des openjaws. Sur un trajet aller - retour, l'aéroport de départ à l'aller peut être différent de l'aéroport d'arrivée au retour (par exemple départ d'Orly à l'aller, et retour sur Roissy ou Beauvais au retour).

A noter que Resaneo fait apparaître clairement en rouge la mention *"Les aéroports à l'aller et au retour sont différents"*.



Resaneo propose également un outil de cotations en ligne pour les billets type Tour du Monde. Chez Misterfly, il faut passer par le Helpdesk pour ce type de produit.

Service assistance aéroport :

Resaneo propose directement, une fois le vol choisi, un formulaire de demande d'assistance aéroport. Tout peut se faire en ligne.

Du côté de Misterfly, il faut prendre contact avec le support Agences par téléphone.

**Bagages cabine :**

Une fois le trajet choisi, Resaneo informe l'agent de voyages sur **les dimensions et le poids des bagages cabines autorisés pour chaque compagnie.**

Une information qui peut être précieuse, pour conseiller le client dans le choix ou non d'une option payante pour les bagages en soute.

Elle n'apparaît pas sur le site de Misterfly. Seule une information générale apparaît dans l'Aide.



RESANEO

Bagages en soute :

Les deux sites proposent de rajouter les options de bagages en soute payants, tarifés en fonction du poids, pour les compagnies qui proposent cette prestation en supplément.

Toutefois Misterfly se distingue en faisant apparaître dès la première page de résultats de recherche le tarif du bagage en soute.

(Pour les prix des bagages en soute voir le commentaire au dessus)



MISTERFLY

Horaires, escales, compagnies :

Les deux sites disposent d'un menu qui permet d'affiner les recherches grâce à l'application de filtres (prix, horaires, vol direct ou non, nom de la compagnie...)



EX AEQUO

Enfant non accompagné :

Un formulaire en ligne spécifique pour les UM est accessible sur les deux sites.



EX AEQUO

Assurances, options :

Misterfly et Resaneo mettent à la disposition des agences, en option une assurance annulation.

Misterfly propose également un pack multirisques.

Autres options payantes proposées par Misterfly : IZIWIFI, un accès à l'internet illimité dans 64 pays, à 7.90€ par jour. Une mention spéciale pour l'option : "*Billet Flexy*" qui rend le billet modifiable et remboursable, à un tarif avantageux.



MISTERFLY

Choix du siège :

Resaneo inclut automatiquement l'option payante "*choix des sièges*" pour les compagnies qui proposent cette prestation en supplément, afin que tous les passagers

soient à côté sur le vol. L'option n'est pas obligatoire mais elle est sélectionnée par défaut.

Pour ce type d'option Misterfly invite les agents de voyages à contacter le support Agences par téléphone.



RESANEO

Impression des cartes d'embarquement :

Pour les compagnies low cost qui exigent l'enregistrement en ligne avant le départ, Resaneo édite automatiquement une semaine avant le départ les cartes d'embarquement.

Chez Misterfly, les cartes d'embarquement peuvent être émises, mais cela se fait actuellement via le Helpdesk Agences.



RESANEO

Conditions tarifaires :

Misterfly affiche **les conditions tarifaires** remontées par les GDS pour chaque tronçon effectué, une fois les vols aller et retour choisis. Informations qui ne figurent pas chez Resaneo.



MISTERFLY

Ergonomie, design

Lancé officiellement en septembre, Misterfly s'inspire des design actuels. Site épuré, couleurs vives, avec des menus sous forme de pictogrammes, l'agent de voyages est dans un environnement qui ressemble aux sites grands publics.

La mise en avant uniquement du vol aller dans la page de résultats de recherche est innovante.

Du côté de Resaneo, la présentation est plus austère, la lisibilité de l'offre n'en souffre pas pour autant.

Globalement on s'adapte facilement aux deux systèmes, qui sont assez intuitifs.



EX AEQUO

Bilan général

Resaneo et ses 3 ans d'expériences sur le marché B2B conserve aujourd'hui une longueur d'avance sur Misterfly.

Si sur le plan des tarifs, les deux moteurs sont au coude à coude, au niveau des fonctionnalités, en revanche l'outil de Resaneo est aujourd'hui plus abouti.

"Nous sommes positionnés sur le segment B2B, nous n'avons aucune velléité à faire du B2C, c'est ce qui nous distingue le plus", souligne Yannick Faucon, Directeur Général de Resaneo.



RESANEO

"Nous nous concentrons sur notre cœur de métier l'aérien. Nous tenons à conserver ce modèle que d'ailleurs nous allons dupliquer en Italie, toujours et uniquement sur le B2B".

Le socle du moteur de Misterfly a en effet été créé pour conquérir deux cibles B2C et B2B, même si deux versions existent.

Les deux fondateurs de Misterfly qui n'en sont pas leur coup d'essai dans le monde des moteurs de ventes de billets d'avion, travaillent déjà à peaufiner leur "jeune" outil.

Carlos Da Silva nous le confirme : *"Notre moteur a été lancé récemment, et nous travaillons déjà sur une nouvelle version.*

De nombreuses nouveautés vont arriver pour les agences. De nouvelles fonctionnalités inédites sont en production, notamment la possibilité de changer en ligne les dates d'un dossier, et d'obtenir le prix de l'annulation, et de visualiser directement le coût du nouveau trajet."

L'arrivée de Misterfly dans le sillage de Resaneo, va à n'en pas douter, créer une émulation positive qui, **à l'arrivée, devrait bénéficier aux agences**. Plutôt une bonne nouvelle !

Note de la rédaction : Nous tenons à remercier Resaneo et Misterfly qui ont joué la carte de la transparence en nous donnant accès à leur moteur. Par ailleurs nous tenons à disposition les copies d'écran de nos recherches.

Rédigé par La Rédaction le Jeudi 19 Novembre 2015

Tags : misterfly, misterflypro, resaneo

Notez

Source :
<http://www.tourmag.com>